

## FAQS

---

Livrez-vous à l'international ?

Oui nous expédions nos colis dans le monde entier.

Quels sont les délais de livraison?

Les délais de livraison sont de 24h via UPS

Pouvons-nous livrer en point-relais?

Oui, les différents points relais seront affichés à l'étape de l'expédition.

Quels sont les délais de production?

Chaque produits à un délais précis, se référer au produit même, ou dans son espace « mon compte », « mes commandes »

Comment payer?

Nous acceptons, CB, Paypal et Bitcoins comme mode de Paiement.

Pouvons-nous payer en cryptomonnaie ?

Nous acceptons les bitcoins en cryptomonnaie (attention le délais de validation du Paiement peu retarder l'expédition)

Sommes-nous obligés d'avoir un compte pour commander?

Oui, la création d'un compte est obligatoire afin de commander pour une meilleur gestions des fichiers visuels.

Les étiquettes ou encres peuvent être dangereux pour un bébé ?

Grâce à nos encres à bases d'eau, nos impressions sont inodores et pas dangereux pour la santé de l'humain. Nos possédons les agréments pour décorer les chambres d'hôpitaux.

Un problème avec un gabarit, ou un fichier?

Merci de nous contacter par email, en nous indiquant le problème et le numéro de commande.

Comment bien préparer ses fichiers?

En fonction de chaque produits, se référer à sa page. Dans celle-ci il y aura tous les gabarits ainsi que les données technique pour le bonne conception de vos fichiers.

Vos stickers sont résistant à l'eau?

Oui, tous nos stickers sont résistants à l'eau et anti-rayure.

Pouvez-vous imprimer sur du transparent?

Oui, nous imprimons sur du transparent, mais sans blanc !

Quel est la quantité minimal d'impression?

Nous imprimons à partir de très faibles quantités, se référencer aux grilles tarifaires du produits

Les stickers sont ils collés sur les packaging CBD?

Non aucun stickers n'est déjà collé sur les packaging, que se soit en impression ou dans la partie boutique

Avez-vous des packaging avec design?

Dans la partie Boutique, vous trouverez l'intégralité de nos packaging avec nos design à la vente.

Est-il possible de créer son propre design pour les Bags ou Pop Top?

Avec notre créateur, vous pouvez créer tous vos design pour l'intégralité de nos produits (bags, capsules, pop top, jarres en verre)

Avons-nous un aperçu sur le packaging de CBD de nos design ?

Grâce à notre simulateur, vous pouvez voir le rendu de vos création sur le produit de votre choix !

Le prix est-il dégressif?

Bien sur, tous nos prix sont dégressifs en fonction de la quantité.

Une fabrication Française?

Toutes nos impressions sont 100% Française.

Quel est la différence entre la broderie et le flocage?

La broderie consiste à coudre un motif, tandis que le flocage à imprimer directement sur le vêtement.

Quel type de flocage utilisez-vous?

Le flocage varie en fonction du vêtement. Nous faisons de la broderie, ou du flocage directement en impression sur le textile.

Comment tailles les vêtements?

Les tailles de vêtements sont corrects.

Quel est la matière des tableaux?

Nous imprimons en HD tous les tableaux, sur de la vrai toile de peintre Canvas

Pouvons-nous commander des quantités plus importantes que celle proposé? Oui, pour cela merci de nous contacter en nous indiquant votre demande, nous reviendrons vers vous avec un devis dans les meilleurs délais.

Pouvons-nous choisir le nombre de ticket gagnant et perdant?

Bien sur, pour les tickets à gratter vous choisissez la quantité de gagnants ainsi que de perdants.

Comment est le cadre des tableaux?

Le cadre des tableaux est en bois, fabrication Française.

Où se trouvent les zones de grattage sur les tickets?

Les zones de grattages (une ou deux) se trouvent sur le recto du ticket.

Où pouvons-nous suivre l'avancement de ma commande ?

Dans votre espace « mon compte », « mes commandes » vous pouvez retrouver en temps réel l'avancement de vos commandes.

preguntas frecuentes

¿Haces envíos internacionales?

Sí, enviamos nuestros paquetes en todo el mundo.

¿Cuáles son los tiempos de entrega?

Los tiempos de entrega son de 24 horas a través de UPS

¿Podemos entregar en un punto de recogida?

Sí, los diferentes puntos de retransmisión se mostrarán en la etapa de envío.

¿Cuáles son los tiempos de producción?

Cada producto tiene una fecha límite específica, consulte el producto en sí, o en su espacio "mi cuenta", "mis pedidos"

¿Cómo pagar?

Aceptamos CB, Paypal y Bitcoins como método de pago.

¿Podemos pagar en criptomoneda?

Aceptamos bitcoins en criptomoneda (tenga en cuenta que los tiempos de validación del pago pueden retrasar el envío)

¿Tenemos que tener una cuenta para ordenar?

Sí, la creación de una cuenta es obligatoria para ordenar para una mejor gestión de archivos visuales.

¿Las etiquetas o las tintas pueden ser peligrosas para un bebé?

Gracias a nuestras tintas a base de agua, nuestras impresiones son inodoras y no peligrosas para la salud humana. Contamos con las amenidades para decorar cuartos de hospital.

¿Un problema con una plantilla o un archivo?

Póngase en contacto con nosotros por correo electrónico, indicando el problema y el número de pedido.

¿Cómo preparar adecuadamente sus archivos?

Dependiendo de cada producto, consulte su página. En esta estarán todas las plantillas así como los datos técnicos para el buen diseño de tus archivos.

¿Tus pegatinas son resistentes al agua?

Sí, todas nuestras pegatinas son resistentes al agua y a los arañazos.

¿Se puede imprimir en transparencia?

¡Sí, imprimimos en transparente, pero sin blanco!

¿Cuál es la cantidad mínima de impresión?

Imprimimos desde cantidades muy pequeñas, consulte las listas de precios de los productos

¿Las pegatinas están pegadas en el empaque de CBD?

No, ya no hay pegatinas pegadas en el embalaje, ya sea en la impresión o en la sección de la tienda.

¿Tienes empaques con diseño?

En la sección Tienda encontrarás todos nuestros packaging con nuestros diseños a la venta.

¿Es posible crear tu propio diseño para Bolsas o Pop Top?

Con nuestro creador, puedes crear todos tus diseños para todos nuestros productos (bolsas, gorras, pop tops, tarros de cristal)

¿Tenemos una descripción general del empaque de CBD de nuestros diseños?

¡Gracias a nuestro simulador, puede ver la representación de sus creaciones en el producto que elija!

¿Está bajando el precio?

Por supuesto, todos nuestros precios son decrecientes según la cantidad.

¿Una fabricación francesa?

Todos nuestros estampados son 100% franceses.

¿Cuál es la diferencia entre el bordado y el flocado?

El bordado implica coser un patrón, mientras que el flocado implica imprimir directamente sobre la prenda.

¿Qué tipo de flocado usas?

El flocado varía según la prenda. Realizamos bordados, o estampados flock directamente sobre el textil.

¿Cómo son las tallas de la ropa?

Las tallas de ropa son correctas.

¿Cuál es el material de las pinturas?

Imprimimos todas las pinturas en HD, en lienzo de pintor Canvas real

¿Podemos pedir cantidades mayores a las ofrecidas? Sí, contáctenos para esto, indicando su solicitud, nos pondremos en contacto con usted con una cotización lo antes posible.

¿Podemos elegir el número de billetes ganadores y perdedores?

Por supuesto, para los boletos de rascar usted elige la cantidad de ganadores y perdedores.

¿Cómo es el marco de los cuadros?

El marco de los cuadros es de madera, fabricación francesa.

¿Dónde están las áreas para raspar en los boletos?

Las zonas para raspar (una o dos) se encuentran en el anverso del billete.

¿Dónde podemos seguir el progreso de mi pedido?

En su espacio "mi cuenta", "mis pedidos" puede encontrar en tiempo real el progreso de sus pedidos.